



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KARYAWAN BAGIAN *FASHION* DAN *DEPSTORE* DI CITY
WALK ADA BARU SALATIGA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling
untuk memenuhi sebagian syarat dari syarat-syarat guna
memperoleh gelar sarjana pendidikan

Oleh

Citra Kristiani

132013055

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2017



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Kristiani
NIM : 132013055 Email : 132013055@student.uksw.edu
Fakultas : FKIP Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Judul Artikel : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi
Karyawan Bagian Fashion dan Depstore Di City Walk
Ada Baru Salatiga
Pembimbing : 1. Prr. Tritjahjo Danny Soerilo, M.Si
2. Setyorini, M.Pd

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 11 Januari 2018



Citra Kristiani

Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Kristiani
NIM : 132013055 Email : 132013055@student.uksw.edu
Fakultas : FKIP Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Judul Artikel : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi
Karyawan Bagian Fashion dan Persewaan di City Walk
Ada Bari Salatiga

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 11 Januari - 2018

Mengetahui,

Dr. Tottahjoanny Soerilo, M.Si
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Citra Kristiani
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Dr. Tottahjoanny Soerilo, M.Si
Tanda tangan & nama terang pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN
BAGIAN *FASHION* DAN *DEPSTORE* DI CITY WALK ADA BARU SALATIGA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan

Oleh

Citra Kristiani

132013055

Disetujui Oleh,

1956


Drs. Tritjanto Danny Soesilo, M.Si

Pembimbing I


Setyorini, M.Pd

Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN
BAGIAN *FASHION* DAN *DEPSTORE* DI CITY WALK ADA BARU SALATIGA

Oleh

Citra Kristiani

132013055

Laporan Tugas Akhir ini telah melalui proses peninjauan ulang
pada tanggal 19 Desember 2017

Drs. Tritjahjo Danny Soesilo, M.Si
Pembimbing I

10-1-2018

Setyorini, M.Pd
Pembimbing II

10-1-2018

Drs. Uumbu Tagela, M.Si
Peninjau Ulang

10-1-2018

Mengesahkan,

Dr. Wasitohadi, M.Pd.
Dekan FKIP UKSW
Setyorini, M.Pd
Kaprogdi BK

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Kristiani

NIM : 132013055

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir judul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Karyawan Bagian *Fashion* Dan *Depstore* Di City Walk Ada Baru Salatiga.

Yang dibimbing oleh :

1. Drs. Tritjahjo Danny Soesilo, M.Si.
2. Setyorini, M.Pd.

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 11 Januari 2018

Yang memberi pernyataan,


METERAI
TEMPIL
RD78DAEF738469042
6000
ENAM RIBU RUPAH
Citra Kristiani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan pertolongan dan petunjuk kepada penulis selama kegiatan penelitian berlangsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam pembuatan Tugas Akhir dan penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun baik berupa pikiran, tenaga serta motivasi yang sangat mendukung pembuatan Tugas Akhir. Atas segala bantuan dan dukungan tersebut, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Wasitohadi, M.Pd selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang bersedia memberikan bantuan kepada penulis dalam Tugas Akhir.
2. Drs, Tritjahjo Danny, M.Si selaku dosen pembimbing I yang bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir.
3. Setyorini, M.Pd selaku dosen pembimbing yang bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir.
4. Sukidi, selaku personalia di *City Walk* Ada Baru Salatiga yang telah mengenalkan lingkungan organisasi yang sebenarnya dan memberikan

bimbingan, dukungan dan saran kepada penulis selama proses pembuatan Tugas Akhir.

5. Eni, sebagai kepala counter fashion yang membantu saya dalam menyebarkan instrument dan mau memberikan saran kepada penulis setiap melakukan wawancara.
6. Endang, selaku kepala counter depstore yang membantu penulis dalam memberikan waktu untuk menyebarkan instrument.
7. Ayah, ibu adik-adik dan teman seperjuangan BK 2013 yang mendoakan serta memberikan dukungan dan motivasi.
8. Karyawan bagian fashion dan depstore yang mau membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, Penulis berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi seluruh pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa pada khususnya.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Motivasi Karyawan.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.1.2 Konsep Motivasi	7
2.1.3 Tipe-tipe Motivasi	8
2.1.4 Indikator Motivasi	10
2.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	11

2.3.2 Fungsi Kepemimpinan Dan SifatKepemimpinan	13
2.3.3 Indikator Kepemimpinan	14
2.3 Penelitian Yang Relevan.....	15
2.4 Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Variabel Penelitian.....	17
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel	18
3.4 Definisi Operasional.....	19
3.4.1 Gaya Kepemimpinan.....	19
3.4.2 Motivasi Karyawan.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1 Kisi-Kisi Gaya Kepemimpinan.....	21
3.5.2 Kisi-Kisi Motivasi Karyawan	24
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.7 Uji Homogenitas.....	29
3.8 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	31

4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	32
4.4	Uji Hipotesis	39
4.5	Pembahasan	41
BAB V PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	43
5.2.1	Bagi Pimpinan <i>City Walk</i> Ada Baru.....	43
5.2.2	Bagi Manajer atau Personalia <i>City Walk</i> Ada Baru.....	44
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	44
DAFTAR PUSTAKA		45

MOTTO

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

Kerjakanlah, wujudkanlah

Raihlah cita-citamu dengan memulainya

Dari bekerja bukan hanya menjadi beban didalam impianmu



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Keluargaku, untuk Ayah, Ibu, adik-adikku yang telah mendukung dan memberikan semangat baik secara materi maupun doa.
2. Dosen-dosen yang telah membantu dan membimbing dalam pembuatan Tugas Akhir.
3. Kawan perjuanganku Ngainun Nikmah, Nova Sihombing, Putri Purwandari, Anugerah, Rina, Tuhu, Mega dan Vonny dalam mengerjakan Tugas Akhir, terimakasih atas dukungan serta memberikan motivasi selama proses pembuatan Tugas Akhir.
4. Keluarga besar BK FKIP UKSW.

ABSTRAK

Kristiani Citra, 132013055. Desember 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Karyawan Bagian *Fashion* dan *Depstore* di City Walk Ada Baru Salatiga. Skripsi, Program S1 Bimbingan dan Konseling. FKIP-UKSW . Pembimbing I Drs. Tritjahjo Danny Soesilo, M.Si, Pembimbing II Setyorini, M.Pd.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Karyawan

Penelitian ini dilakukan di City Walk Ada Baru Salatiga khususnya karyawan bagian Fasion dan depstore, pengambilan subyek penelitian adalah dengan menggunakan teknik sampling jenuh karyawan bagian fashion 18 dan depstore 12. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap motivasi karyawan. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala gaya kepemimpinan berdasarkan White dan Lippit (Harbani, 2008) dan skala motivasi karyawan berdasarkan Abraham Maslow (Hasibuan, 2009). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi linear sederhana dengan menggunakan program SPSS *for windows release 16.0*. Dari hasil analisis data diperoleh hasil bahwa ada pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpina terhadap motivasi karyawan bagian fashion dan depstote di City Walk Ada Baru Salatiga dengan hasil R square 0.330 dan F hitung = 83.445 dengan tingkat probabilitas $0.000 < 0.05$. Artinya gaya kepemimpinan memberi sumbangsih 33% pada motivasi karyawan.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Gaya Kepemimpinan	35
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Motivasi Karyawan	37
Tabel 3.5	Uji Homogenitas	41
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan Bagian Fashion Dan Depstore	43
Tabel 4.2	Pendidikan Terakhir Karyawan	43
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Bagian Fashion Dan Depstore	43
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 4.6	Uji Normalitas Gaya Kepemimpinan	46
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Motivasi Karyawan	47
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Motivasi Karyawan	48
Tabel 4.9	Uji Normalitas Motivasi Karyawan	49
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier	51
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier	51

DAFTAR LAMPIRAN

Skala Sikap Gaya Kepemimpinan.....	1
Skala Sikap Motivasi Karyawan	2
Validitas Gaya Kepemimpinan	3
Validitas Motivasi Karyawan.....	4
Surat Keterangan Penelitian.....	5
Data Mentah Gaya Kepemimpinan.....	6
Data Mentah Motivasi Karyawan	7